

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ГУСЬ - ХРУСТАЛЬНАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"

П Р И К А З

от 31.12.2014

№ 497-А

*«Об утверждении положения об отделении  
платных медицинских услуг государственного  
бюджетного учреждения здравоохранения  
Владимирской области «Гусь-Хрустальная  
городская больница»*

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в соответствии с имеющимися лицензиями на определенные виды деятельности

**п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить положение об отделении платных медицинских услуг в соответствии с приложением №1 к настоящему приказу.
2. Обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
3. Признать утратившим силу приказ от 31.10.2012г №265-А.
4. Приказ вступает в силу с момента его подписания.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.Г.Добрынина

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГУСЬ-ХУСТАЛЬНАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет требования к организации деятельности отделения платных медицинских услуг государственного бюджетного учреждения здравоохранения Владимирской области «Гусь-Хрустальная центральная городская больница» (далее – Учреждение).

1.2. Отделение платных медицинских услуг (далее – Отделение) является структурным подразделением Учреждения.

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется настоящим Положением, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими нормативными актами, регламентирующими порядок и организацию оказания платных услуг населению и медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования.

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

**платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров добровольного медицинского страхования;

**потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

**заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**2. Задачи и функции Отделения**

2.1. Основная цель деятельности Отделения – удовлетворение потребности населения в дополнительной медицинской помощи, оказываемой сверх территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Владимирской области, бесплатной медицинской помощи; расширение видов и объемов медицинских услуг; привлечения дополнительных финансовых средств в целях материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

2.2. Отделение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. Оказание услуги по желанию и выбору потребителя (заказчика), не предусмотренной медицинскими показаниями к амбулаторному лечению.

2.2.2. Проведение предварительных медицинских осмотров при поступлении на работу.

2.2.3. Проведение периодических медицинских осмотров в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда".

2.2.4. Проведение иных медицинских осмотров взрослого населения с целью получения специального права.

2.2.5. Медицинское освидетельствование иностранных граждан и лиц без гражданства для получение вида на жительство.

2.2.6. Оказание сервисных услуг.

### **3. Порядок организации деятельности Отделения**

3.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи (далее – Программа).

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.6. Отделение оказывает платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Отделение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.8. Штаты Отделения устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и в пределах финансовых средств.

3.9. В случае необходимости для эффективности работы Отделения могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации медицинских услуг.

3.10. Платные медицинские услуги оказываются специалистами учреждения только во время, когда они не заняты на основной работе.

3.11. Расходование средств, заработанных при предоставлении платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и Положением о порядке оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утвержденным руководителем учреждения, с учетом индивидуального вклада работников.

3.12. Учреждение вправе направлять средства от оказания платных медицинских услуг на заработную плату в соответствии со структурой стоимости медицинской услуги с начислениями на выплаты по оплате труда, но не более 50% заработанных средств. Остальные средства расходуются на возмещение затрат, в том числе связанных с содержанием имущества и транспортных средств, используемых при предоставлении платных услуг, включая налоги на имущество, и в целях производственного и социального развития учреждения.

3.13. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Департаментом здравоохранения администрации Владимирской области, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

3.14. В Отделении должны быть стенды, находящиеся в удобном для осмотра месте, содержащие следующую информацию:

а) наименование учреждения;

б) адрес его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр

юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Отделения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Данная информация также размещается на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.15. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Отделения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте.

3.17. По требованию потребителя или заказчика Отделение предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа Учреждения и настоящее Положение;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных услуг в обязательном порядке оформляется договором в письменной форме, которым регламентируются требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, порядку расчетов, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора Отделение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении: наименование, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Отделение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Отделение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Отделение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Отделением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.12. Отделением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в кассе Учреждения. Расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Отделение должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Отделение обязано выдать гражданину, с которым заключен договор на оказание платных медицинских услуг, документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности).

## **5. Взаимодействие с другими отделениями Учреждения**

5.1. В процессе своей деятельности Отделение взаимодействует со следующими отделениями (подразделениями):

- регистратура;
- рентгенологическое отделение;
- эндоскопическое отделение;
- КЛД;
- УЗИ;
- физиотерапевтическое;
- отделение медицинской профилактики;
- стационар.

5.2. Отделение может направлять пациентов на обследование в диагностические и вспомогательные подразделения Учреждения.

5.3. Диагностические и вспомогательные подразделения (отделения) оказывают услуги пациентам, направляемым из Отделения, не создавая очередности пациентам, которым гарантировано оказание бесплатной медицинской помощи.

5.4. Оплата за услуги диагностических и вспомогательных подразделений (отделений) осуществляется Отделением на основе взаиморасчетов, в соответствии с действующим Положением об оплате труда в Учреждении.

## **6. Управление Отделением**

6.1. Руководство деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, который назначается приказом руководителя Учреждения.

6.2. Заведующий отделением в установленном порядке несет ответственность за:

- объем, организацию и качество оказываемых платных медицинских услуг;
- ведение статистического учета результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составление требуемой отчетности и предоставление её в сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами;
- соблюдения сотрудниками Отделения трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей, находящихся в пользовании Отделения.

6.3. Главный врач осуществляет прием на работу и увольнение персонала Отделения, контроль за деятельностью Отделения, несет персональную ответственность за организацию, предоставление платных медицинских услуг в Учреждении, порядок взимания денежных средств.

## **7. Заключительные положения**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на предоставление платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Прекращение деятельности Отделения**

8.1. Деятельность Отделения прекращается приказом руководителя Учреждения или вышестоящего органа управления здравоохранения в случае приостановления или аннулирования лицензии вышестоящего органа управления здравоохранения на медицинскую деятельность, выданной Учреждению.